

شاخص‌های نظام اداره و حکمرانی

سطح ملی - سال‌های ۱۴۰۳ و ۱۴۰۴

امور مدیریت عملکرد

محور	شاخص	سنجه	نهاد ارزیاب
ارتقاء بهره‌وری	استقرار چرخه ارتقاء بهره‌وری	کیفیت نهاده‌سازی و توانمندسازی	سازمان ملی بهره‌وری
		کیفیت اتصال زنجیره نتایج به مأموریت-خدمت	
		کیفیت مسئله‌شناسی و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری	
		پایش و مراقبت (ارسال گزارش پیشرفت برنامه‌های مصوب، سنجش اثرات)	
		بهره‌وری خدمات کلیدی دستگاه *	
	بهره‌وری انرژی	کاهش مصرف برق	شرکت توانیر
		کاهش مصرف گاز	شرکت ملی گاز
		کاهش مصرف آب	شرکت آب و فاضلاب کشور
		استفاده از انرژی پاک	شرکت توانیر / ساتبا
		کاهش مصرف کاغذ	سازمان حفاظت محیط زیست
		مدیریت پسماند	
	بازآرایی مکانی و فضایی در راستای کاهش ساختمان‌های دستگاه‌های اجرایی	ثبت اموال غیرمنقول در سامانه سادا نوین	خزانه‌داری کل کشور
		ثبت اسناد مالکیت تک برگ دولتی در سامانه سادا نوین	
		استاندارد سازی ساختمان‌ها و فضاهای اداری	
اصلاح ساختار و معماری کلان دولت	مردمی‌سازی و مشارکت‌جویی از بخش غیردولتی	شناسایی و حذف فعالیت‌ها و وظایف خارج از مأموریت ذاتی دستگاه‌های اجرایی و تشکیلات موازی و غیرضرور	امور ساختارهای سازمانی
		میزان وظایف تصدی‌گری واگذار شده به بخش خصوصی و شهرداری‌ها	
	بهینه‌سازی ساختار سازمانی	میزان اختیارات و وظایف واگذار شده به واحدهای استانی و شهرستانی	
		بازنگری نمودار و تشکیلات سازمانی در موعد مقرر	
		نسبت واحدهای تخصصی به کل واحدهای موجود، در تشکیلات فعلی دستگاه	

محور	شاخص	سنجه	نهاد ارزیاب
ارتقاء نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات	استقرار نظام مدیریت عملکرد سازمان، واحد(مدیران) و کارکنان	تحلیل و آسیب شناسی و تعریف اقدامات بهبود	سازمان اداری و استخدامی کشور
		میزان عملیاتی نمودن اقدامات بهبود	
		کیفیت اجرای گام‌های مدیریت عملکرد	
		ایجاد نظام ارزیابی مبتنی بر داده‌های ثبتی	
		کیفیت پیاده‌سازی نظام ارزیابی کارکنان و مدیران	
		پیاده‌سازی نظام پرداخت مبتنی بر عملکرد*	
		برنامه‌ریزی عملیاتی تحول اداری دستگاه	
	ارتقای فرهنگ سازمانی و اخلاق حرفه‌ای	تأکید بر ارزش‌های رفتاری و فرهنگی بر اساس مناسبت‌های ملی و مذهبی	سازمان اداری و استخدامی کشور ستاد اقامه نماز شورای عالی ترویج و توسعه فرهنگ ایشان و شهادت
		توسعه فرهنگ سازمانی	
		اجرای آئین‌نامه ارتقای اخلاق حرفه‌ای	
		ترویج فرهنگ ایثار و شهادت	
		ترویج فرهنگ اقامه نماز	
	استفاده از ظرفیت نخبگانی	اعلام نیاز مسائل دستگاه به اجتماع نخبگانی	بنیاد ملی نخبگان
		حل مسائل با استفاده از ظرفیت‌های اجتماع نخبگانی	
		نسبت استعدادهای برتر جذب‌شده به تعداد کل ظرفیت تأیید شده	
ارتقاء سلامت اداری و رفع زمینه‌های فساد	رفع گلوگاه‌های فساد خیز	رفع یا اصلاح گلوگاه‌ها	سازمان اداری و استخدامی کشور
	شناسایی و مدیریت مصادیق تعارض منافع در سطح دستگاه	اجرا و پایش برنامه عملیاتی مدیریت مصادیق تعارض منافع دستگاه	
	فرهنگ‌سازی سلامت اداری	آموزش عموم کارکنان دستگاه در موضوع ارتقای سلامت اداری	
		آموزش کارکنان مرتبط با موضوعات ارتقای سلامت اداری	
		ترویج و فرهنگ‌سازی مفاهیم سلامت اداری برای عموم	
	کارائی و اثربخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری (هیئت‌ها)	انتقان آراء از نظر شکلی و ماهوی	دبیرخانه هیئت عالی نظارت
		اجرای آراء صادره	
	کارائی و اثربخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری (دفاتر هماهنگی)	اثربخشی، بازرسی و نظارت بر عملکرد هیات‌ها	
		شناسایی علل بروز تخلفات	

محور	شاخص	سنجه	نهاد ارزیاب
توسعه دولت هوشمند	استانداردسازی خدمات	میزان تحقق اهداف استانداردسازی دستگاه	سازمان ملی استاندارد
		برآورد و محاسبه قیمت تمام شده خدمات دستگاه *	سازمان اداری و استخدامی کشور
	ساماندهی و هوشمندسازی خدمات	تدوین برنامه تحول دیجیتال و طرح های راهبردی و عملیاتی پیشران (ویژه وزارتخانه ها) *	امور توسعه دولت هوشمند
		بازتعریف خدمات مبتنی بر مأموریت ها	
		ارائه برنامه عملیاتی استقرار و پیاده سازی چرخه هوشمندسازی، اصلاح فرایندها و استقرار نظام حکمرانی داده مینا	
		اصلاح و بهینه سازی فرآیندهای ارائه خدمات	
		میزان ارائه خدمات هوشمند	
	الکترونیکی شدن خدمات	میزان الکترونیکی شدن خدمات	امور توسعه دولت هوشمند
		اطلاع رسانی فرایندهای ارائه خدمت	
		کیفیت دسترسی به خدمات الکترونیکی	
		امکان ثبت و پیگیری مکاتبات مراجعین حقیقی و حقوقی در تارنمای دستگاه	دبیرخانه مرکزی نهاد ریاست جمهوری
		دسترسی پذیری تارنماها و درگاه ها برای توان خواهان	سازمان بهزیستی کشور
	کیفیت و سرعت صدور مجوزها	میزان ارائه مجوزها از طریق درگاه ملی مجوزها	مرکز ملی مطالعات، پایش و بهبود محیط کسب و کار
		تکمیل فرآیند صدور مجوزها	
		میزان پاسخ به درخواست صدور مجوز در مهلت مقرر	
		میزان پاسخ به شکایات متقاضیان مجوز	
		رفع مقررات مخل	
	ارائه خدمات از پنجره ملی خدمات دولت هوشمند	میزان خدمات ارائه شده از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات سازمان فناوری اطلاعات
	پاسخگویی مناسب به استعلامات	نرخ تراکنش های موفق در بستر گذرگاه خدمات دولت (GSB) و گذرگاه عمومی خدمات دولت (PGSB)	
		نرخ اجرای مصوبات کارگروه تعامل پذیری در خصوص ارائه خدمات در بستر (GSB & PGSB) و ارائه برخط خدمات اولویت دار	
	مشارکت الکترونیکی	فراهم سازی روال مشارکت الکترونیکی با متقاضیان خدمت	سازمان اداری و استخدامی کشور وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
		اجرا و انتشار نتایج مشارکت/ارای گیری الکترونیکی	
	ارتقای نظام آماری	ارسال ریز داده ها و آمارهای مورد نیاز نظام جامع ثبت های آماری و شاخص های اقتصادی کلان	مرکز آمار ایران
		طراحی سرویس های مورد نیاز نظام آمارهای ثبتی مینا	
	بارگذاری به موقع اطلاعات کارکنان	اتصال به وب سرویس های سینا حکم و سینا فیش	امور فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی
		بارگذاری به موقع و کامل اطلاعات حقوق و مزایای کارکنان در سامانه ثبت حقوق و مزایای کارکنان	دفتر توسعه حکمرانی داده مینا
		تطابق اطلاعات کارکنان در سامانه ثبت حقوق و مزایا با سامانه پاکنا	
		بارگذاری به موقع و کامل اطلاعات احکام/قراردادها/بلاغ کارکنان در سامانه پاکنا	
	توسعه داده های مکانی	به اشتراک گذاری لایه های اطلاعات مکانی دستگاه در ژئوپورتال های ملی و استانی زیرساخت داده های مکانی (SDI)	سازمان نقشه برداری کشور

محور	شاخص	سنجه	نهاد ارزیاب
مدیریت سرمایه انسانی	به‌کارگیری و جذب عادلانه	به‌کارگیری و استخدام بر مبنای آزمون ساماندهی نیروهای قراردادی (رعایت سقف تبصره ذیل ماده ۳۲)	امور برنامه ریزی و تامین نیروی انسانی
	مدیریت مشاغل	تعداد انتصابات با رعایت شرایط احراز به کل انتصابات نسبت تخصیص صحیح مشاغل و پست‌های سازمانی به کل پست های مصوب بازطراحی مشاغل اختصاصی دستگاه *	امور مدیریت مشاغل
	پرداخت کامل پاداش پایان خدمت	نسبت دریافت کامل پاداش بازنشستگی میانگین فاصله زمانی میان بازنشستگی و دریافت کامل پاداش بازنشستگی	امور مدیریت مشاغل
	آموزش و توانمندسازی	نیازسنجی و طراحی دوره‌های آموزشی مشاغل اختصاصی و تهیه شناسنامه آموزشی شغلی تهیه و تصویب برنامه‌های آموزشی سالانه کارکنان دستگاه و اجرای آنها در چارچوب نظام آموزش کارکنان دولت میزان کیفیت دوره‌های آموزشی برگزار شده	امور آموزش و توسعه منابع انسانی
	شایسته سالاری	تدوین شایستگی‌های اختصاصی مدیریتی به تفکیک معاونت ها / واحدهای دستگاه سنجش شایستگی‌های عمومی مدیران و ایجاد بانک اطلاعات دارندگان گواهینامه شایستگی انتصاب در سطوح مختلف مدیریتی از میان دارندگان گواهینامه شایستگی	
	بهبود شرایط محیط کار	میزان بهره‌مندی مشمولین از فوق العاده سختی کار بهبود شرایط بهداشتی، ایمنی، سلامت و رفع موارد زیان‌آور	
	شفافیت	انتشار عمومی اطلاعات تحصیلات و سوابق مدیران انتشار عمومی اطلاعات حقوق و مزایای ماهانه و سالانه مدیران انتشار عمومی اطلاعات ساختار، مأموریت‌ها، وظایف و فرایندهای اداری انتشار عمومی اطلاعات تفصیلی مناقصات، مزایدهات و جزئیات مرتبط با قراردادهای بزرگ و متوسط انتشار عمومی اطلاعات اموال، دارایی‌ها، درآمدها و هزینه‌کرد سالانه	

محور	شاخص	سنجه	نهاد ارزیاب
شفافیت	دسترسی آزاد به اطلاعات	نسبت پاسخگویی به درخواست اطلاعات در سامانه iranfoia.ir	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
		نسبت پاسخگویی در مهلت قانونی در سامانه iranfoia.ir	
	ساماندهی منابع بودجه عمومی	نسبت تحقق منابع به پیش‌بینی	خزانه‌داری کل کشور
		ارائه دلایل عدم تحقق ردیف‌های درآمدی	
		ارسال به موقع گزارش عملکرد منابع عمومی	
رضایت‌مندی	گزارشگری بدهی‌ها و مطالبات دولت	ارسال و تایید گزارشات فصلی و سالانه بدهی‌ها و مطالبات از طریق سامانه سمد نو	امور توسعه دولت هوشمند
	مشارکت در فرآیندهای سنجش رضایت مردم	مشارکت دستگاه اجرایی در رضایت سنجی از خدمات ارائه شده	
	مشارکت در فرآیندهای سنجش رضایت مردم	مشارکت دستگاه اجرایی برای رضایت سنجی مردم از کارکنان (کد دوبعدی)	
	رضایت‌مندی مردم از خدمات	میزان رضایت مردم از خدمات (ثبت شده در سامانه ملی خدمات)	
		میزان رضایت مردم از کارکنان (بر اساس رضایت سنجی از طریق کد دوبعدی)	سازمان فناوری اطلاعات
		میزان رضایت ثبت شده در سامانه پنجره واحد خدمات دولت هوشمند	
	حمایت از خانواده و جوانی جمعیت	دسترسی آسان توان‌خواهان به فضاهای اداری	سازمان بهزیستی کشور
		دسترسی به مهدکودک برای فرزندان کارکنان	امور مدیریت مشاغل
		تخصیص ۹ ماه تمام مرخصی زایمان با پرداخت تمام حقوق و فوق‌العاده‌های مرتبط	
		استفاده مادران باردار از حداقل ۴ ماه دورکاری	
پاسخگویی	تبیین دستاوردها و اقتناع افکار عمومی	تشویق شایسته کارکنان تازه ازدواج کرده و یا دارای فرزند تازه متولد شده	دبیرخانه شورای اطلاع‌رسانی دولت
		میزان تولیدات موثر رسانه‌ای	
		رویدادها و اقدامات تبلیغی	
		توسعه تعاملات موثر با رسانه‌ها	
		گسترش ارتباطات موثر تبیینی در حوزه عمومی	
		میزان حضور در رسانه‌های نوین	
		توسعه نظام ارتباطی و اطلاع‌رسانی	